



Ny paraplyorganisation på Sjælland – baggrund og konsekvenser

Sørensen, Claus Hedegaard

Publication date:
2014

[Link back to DTU Orbit](#)

Citation (APA):

Sørensen, C. H. (Author). (2014). Ny paraplyorganisation på Sjælland – baggrund og konsekvenser. Sound/Visual production (digital)

General rights

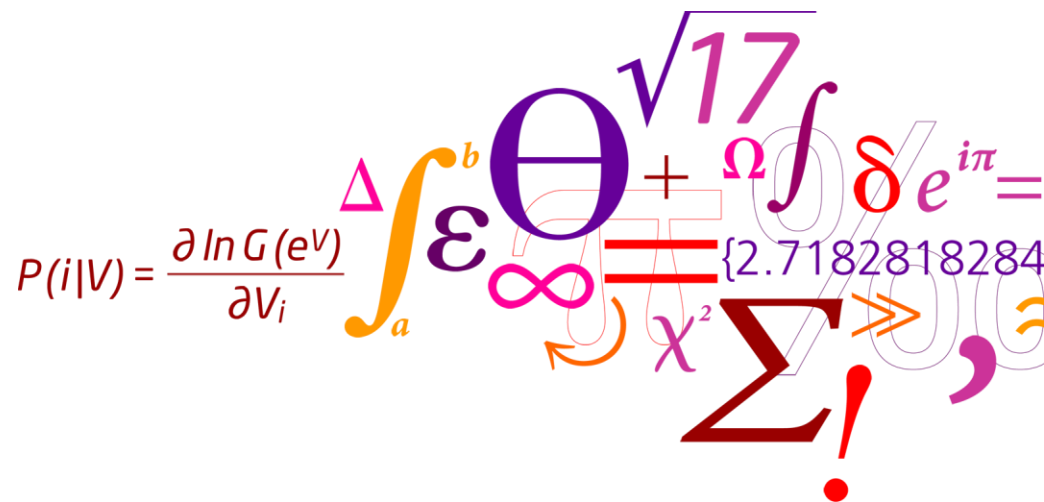
Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Ny paraplyorganisation på Sjælland – baggrund og konsekvenser

Claus Hedegaard Sørensen
Seniorforsker



Nytænkning: S-tog, metro og busser skal samles i ét selskab

Det skal være nemmere at køre kollektivt i hovedstaden.



FORBUNDET. DSB, Movia og Metroselskabet har lavet en udspil, hvor det hedder, at »det skal være nemmere at være kunde i den kollektive transport«. - Foto: LÆRKE POSSELT (arkiv)

Fremsat den 19. februar 2014 af transportministeren (Magnus Heunicke)

Forslag

til

Lov om ændring af lov om trafikskaber og lov om vægtafgift af
motorkøretøjer m.v.

(Ændring af finansieringsmodellen for trafikskabet på Sjælland, organiseringen af den offentlige servicetrafik i Østdanmark,
buspassagerrettighedsforordningen m.v.)

Indhold

1. Hvad har vi?
2. Hvad ved vi?
3. Hvad får vi?
4. Hvad så?

1. HVAD HAR VI?

Direktørsamarbejdet

- Siden 1970'erne samarbejde i hovedstadsområdet mellem aktører i kollektiv transport.
- Samarbejdet er i dag fastlagt i Lov om trafikselskaber.
- Samarbejdspartnerne er DSB (og tidligere DSB S-tog), Metroselskabet, Movia og Trafikstyrelsen.
- Samarbejdet omfatter bl.a.:
 - Køreplanlægning
 - Trafikinformation
 - Takster & billetter
 - Ekstern kommunikation
 - Produktudvikling & markedsføring
 - Rejseregler
 - Indtægtsdeling

Direktørsamarbejdet

- Organiseret med direktørkreds, styregruppe og seks arbejdsgrupper
- Ca 75 personer involveret
- Trafikstyrelsen er formand og sekretariat
- "Forum for udveksling af ideer og initiativer".
- Samarbejdet er lovbestemt, men indholdet er præget af frivillige aftaler og konsensus



Kritik af samarbejdet

Kunderne:

- 21 % af alle rejserne i hovedstadsområdet sker med flere kollektive transportmidler
- Den kollektive trafik opleves ikke som sammenhængende
- Mange forskellige indgange til den kollektive trafik

Effektivitet:

- Træge beslutningsgange (konsensus)
- Fælles finansiering mangler
- Mange ledelsesressourcer anvendes på kompliceret indtægtsdeling

	Movia	Metroselskabet	DSB	DSB S-tog	Fælles
Logo					-
Kundeservice	Telefon: 36 13 14 15	Telefon: 70 15 16 15	Telefon: 70 13 14 15	Telefon: 70 13 14 15	-
www	www.movia- trafik.dk	www.m.dk	www.dsb.dk	www.dsb.dk	-
e-mail	movia@ moviatrafik.dk	m@m.dk	dsb@dsb.dk	dsb@dsb.dk	-
Trafikinfor- mation	www.moviatrafik.dk MitMovia	www.m.dk	www.dsb.dk Trafikinfo (sms-service på mobilen) Byens puls	www.dsb.dk Trafikinfo (sms-service på mobilen) Byens puls	www.rejseplanen.dk Byens Net Guide
Apps	egen app	egen app	egen app	egen app	Rejse - planens app App, der kan bruges til at købe mobilbilletter og klippekort. App til periodekort er under udvikling
Facebook	Ja - siden er aktiv	Nej	Ja - siden er aktiv	Nej	Ja - siden er aktiv
Loyalitetsprogram			+more	S-more	

Forlig om udestående sager

I december 2011 blev der indgået forlig mellem parterne om hovedparten af udestående sager vedrørende indtægtsfordelingen fra 2004 og frem.

Regnskaberne fra 2004-2006 er afsluttet fra parternes side, men ligger hos den fælles revision.

Movia har i februar 2013 oplyst, at DSB og Metroselskabet har rejst en ny voldgiftssag mod Movia vedrørende perioden 2008 og frem.

I to sager er enighed endnu ikke opnået. Den første sag omhandler genopretningen af Movias passagertællesystemet, som Movia iværksatte efter, at det af Movia blev konstateret, at der i perioden 2005-2009 har været fejl ved det automatiske tællesystem. Movias påstand er, at Movia alene har foretaget genopretning af tællesystemet, mens DSB og Metroselskabets påstand er, at genopretningen af Movias passagertællesystem har resulteret i, at tællesystemet efter genopretningen opgør passagertallet på et højere niveau end da tællesystemet blev indført i 1996-1997 og at der således er tale om metodeændring, der skal nulpunktsforskydes. DSB og Metroselskabets krav vedrører perioden 2008 og frem.

I forlængelse af denne sag har Movia fastholdt et krav vedr. perioden 2008-11, hvor Movia stiller krav om compensation for den undertælling passagertællesystemet har vist i denne periode.

Da parterne ikke har kunnet komme overens, har DSB og Metroselskabet primo 2013 rejst en voldgiftssag mod Movia.

2. HVAD VED VI?

Berørt i flere rapporter



Evaluering af lov om trafikskaber

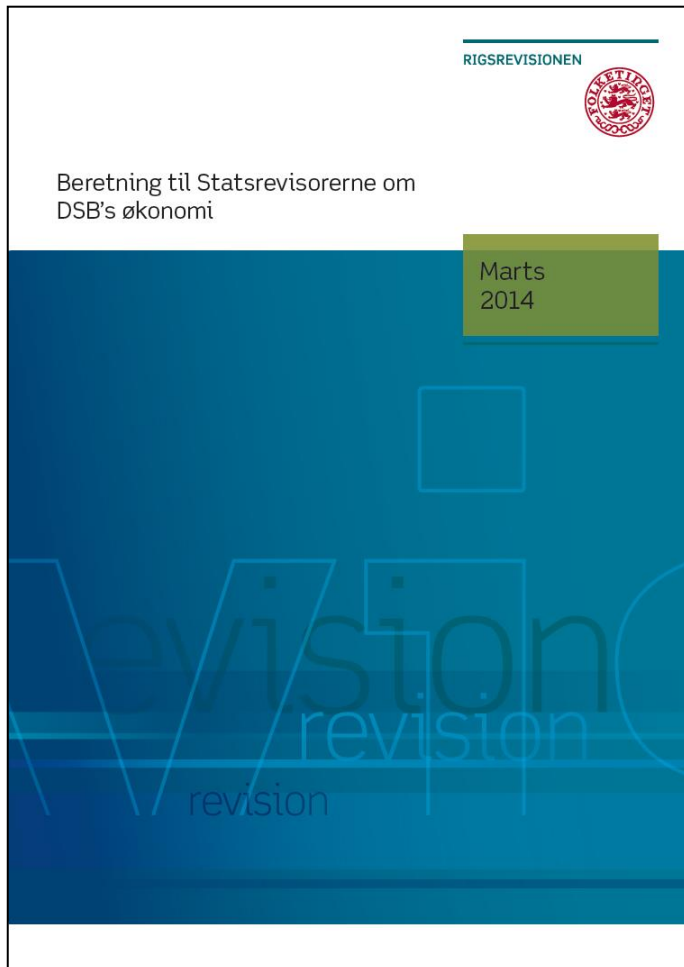


- Handler om meget andet
- Indeholder eksempler på problemerne - ingen samlede analyser
- Handler primært om hvad man skal gøre

Rigtig evaluering kunne

- Sætte sig grundigt ind i Direktørsamarbejdets praksis. Fx læse mødereferater, protokollater, oplæg, lave interviews m.m.
- Svare på hvad i det eksisterende samarbejde som hindrer fremskridt og effektivitet?
- Svare på hvad den begrænsede sammenhæng og mange indgange betyder for kunderne
- Svare på hvad man kan forvente af fordele ved en paraplyorganisation oven på de nuværende organisationer

Rigtig evaluering



3. HVAD FÅR VI?

Nu og fremover - substans

Direktørsamarbejdet

Køreplanlægning
 Trafikinformation
 Takster & billetter
 Ekstern kommunikation
 Produktudvikling & markedsføring
 Rejseregler
 Indtægtsdeling

Paraplyen

Alle **kundevendte ydelser**, bl.a.:

Billetsalg
 Kundeservice
 Hittegoods
 Rejseregler
 Trafikinformation
 Markedsføring

Nu og fremover - organisation

Direktørsamarbejdet

Hovedstadsområdet

Paraplyen

Movia land

Kundevendte aktiviteter i området - ikke udenfor samarbejdet

”Ét navn, ét ansigt og ét brand”

Forum for udveksling af ideer og initiativer (= konsensus)

Effektiv beslutningsmekanisme (ikke konsensus)

Paraplyen – ny bekendtgørelse?

- "Transportministeren kan fastsætte nærmere regler for samarbejdet mellem selskaberne, herunder om samarbejdets opbygning, finansiering, ledelse, drift, opgavevaretagelse, afrapportering, m.v., **hvis det viser sig nødvendigt.**
- Der vil f.eks. kunne fastsættes regler, som **sikrer beslutningsdygtighed** i forhold til de opgaver, som selskaberne samarbejder om"
(Bemærkninger til loven)

Paraplyen - beslutningseffektivitet

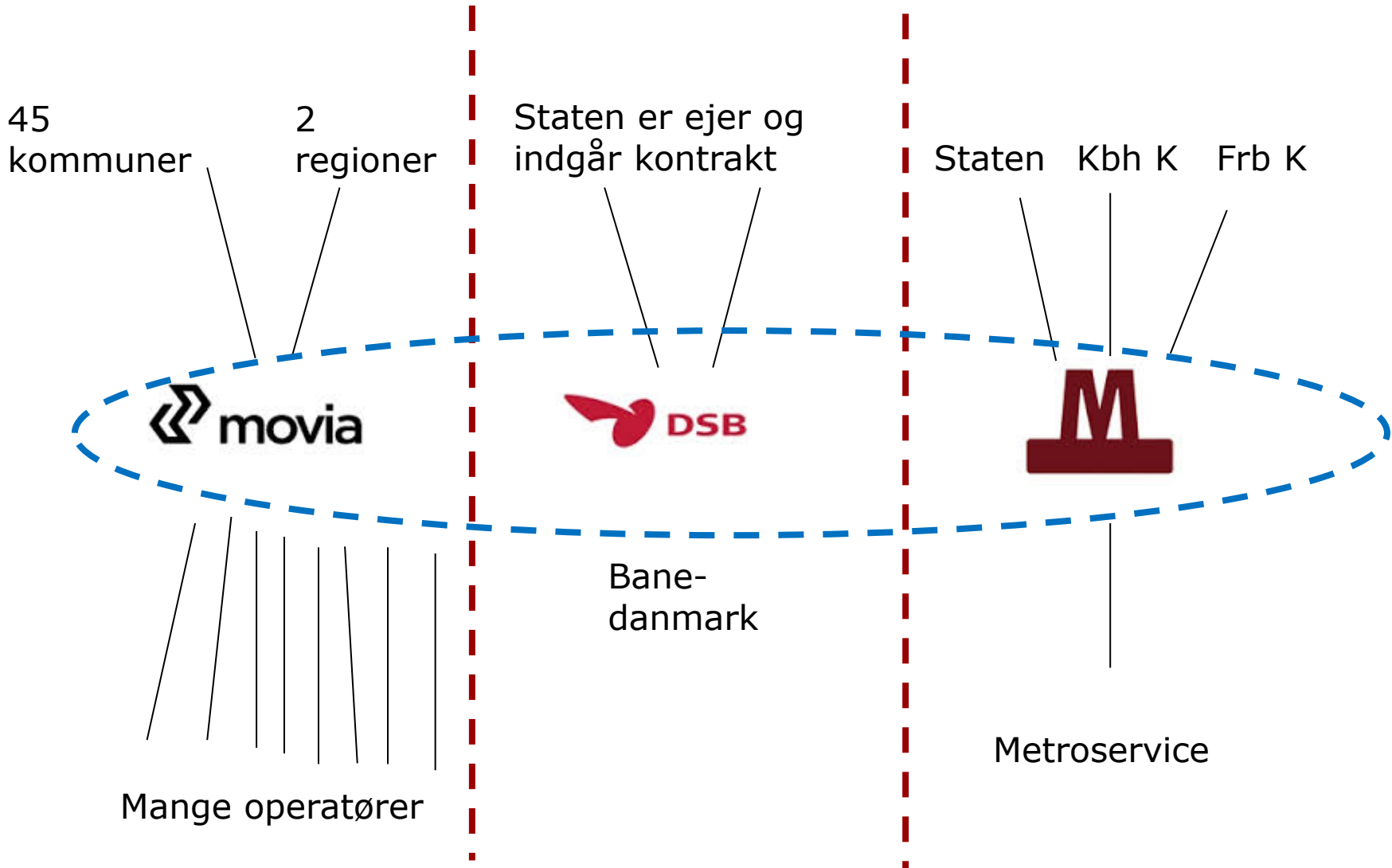
”Det er ikke hensigten, at samarbejdet skal bygge på en konsensusmodel som det nuværende direktørsamarbejde. Samarbejdet skal etableres med en effektiv beslutningsmekanisme” (Svar på udvalgsspørgsmål)

Kan det realiseres?

Parternes dokument fra august 2013 vidner om:

- Uenighed om paraplyorganisationens størrelse
- Uenighed om finansiering af paraplyen
- Uenighed om paraplyens geografiske udstrækning

Tre forskellige organisationer

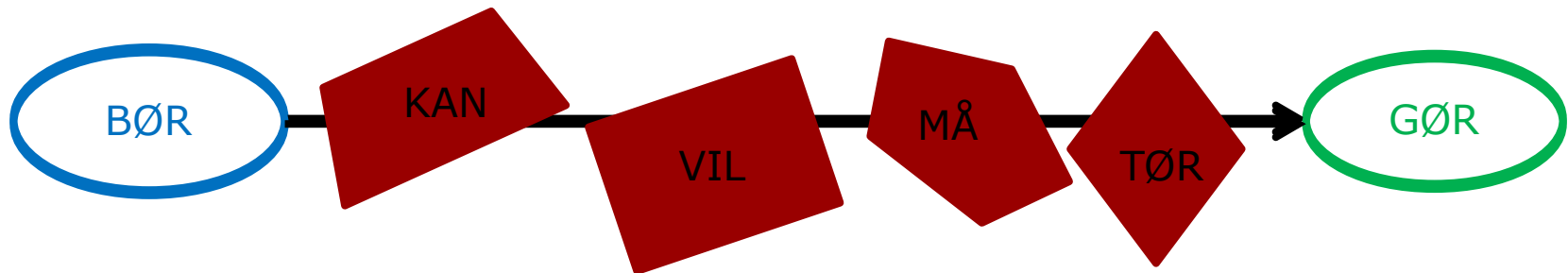


Tre forskellige organisationer

- Forskellig ejerstruktur med egne bestyrelser
- Forskellig økonomi og bundlinie
- Forskellig beslutningsstrukturer
- Forskellige kulturer og selvforståelse
- Forskellige opgaver og teknologi

Er det muligt at realisere et tættere, mere forpligtende samarbejde med effektive beslutningsmekanismer og finansiering på tværs af de strukturer?

Fra BØR til GØR



4. HVAD SÅ?

Tidsplan

30. Maj 2014: **Detaljeret udrulningsplan** fra selskaberne foreligger. Den skal svare på *hvornår*

- Fælles logo, salgsflader, billetprodukter, tilbud, kampagner og markedsføring udrulles
- Finansiering af paraplyen besluttet
- Organisering (ledelse) af paraplyen besluttet

1. januar 2015 **træder** denne del af **loven i kraft**

Bekymring

- Kan parterne selv etablere
 - effektiv beslutningsmekanisme
 - finansieringsmodel
- Kan vi risikere at det nuværende Direktørsamarbejde afløses af et ringere alternativ?
- Hvad gør ministeriet hvis parterne ikke kan selv?
- God ide at evaluere efter tre år

TAK

Claus Hedegaard Sørensen
chs@transport.dtu.dk