

## DTU Operations Management Forum

DTU Operations Management Forum er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder, IPU og Institut for Systemer, Planlægning og Ledelse.  
– Yderlige oplysninger og indmeldelse på [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

DTU, bygning 424 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 6010 | [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

# Training Within Industry, TWI, – Effektiv medarbejderopplæring

**Onsdag den 22. april 2015, kl. 12.00 – 16.00**  
**DTU, Anker Engelunds Vej Bygning 101, mødecenteret, lokale S1**

*Training Within Industry, TWI, er oprindeligt en metode til at undervise arbejdere i, at arbejde mens de arbejder. TWI voksede ud af 2. verdenskrigs behov for systematisk og effektivt hurtigt at oplære arbejdere i at udføre deres arbejde. TWI gled ud i glemslens tåger efter 2. verdenskrig, da behovet for ekstremt hurtig opskalering af produktion forsvandt og industrien vendte tilbage til en normal markedsdrevet hverdag. TWI er nu efter mange år igen kommet i vælten, og virksomheder efterspørger netop det, som TWI kan. DTU OM Forum sætter denne eftermiddag fokus på TWI med oplæg fra virksomheder, som har implementeret TWI.*

**Ordstyrer: Kasper Edwards, Seniorforsker, DTU Management Engineering**

**12.00 – 12.30**      **Let frokost**

**12.30**            **Velkommen**

**12.30 – 13.00**      **TWI i et organisationsteoretisk perspektiv**  
**Professor Per Langaa Jensen**

TWI blev etableret under 2. verdenskrig, med de særlige udfordringer der kendetegnede denne periode. Med udbredelsen af Lean har TWI fået en revival. I denne præsentation ser vi på, hvad TWI bidrager med i et organisationsteoretisk perspektiv

**13.00– 13.30**      **Post Danmark øger kvaliteten og tilfredsheden hos slutkunderne med TWI**  
**Karen Stenholt, TWI-facilitator og Lean-konsulent, Post Danmark**

Post Danmark har traditionelt benyttet sidemandsopplæring men oplevede, at dette kunne føre til lokale standarder med unødigt varians til følge. Post Danmark har siden indført TWI-JI (jobinstruktion) og derigennem skabt globale standarder, som systematisk trænes og vedligeholdes, med øget kvalitet og kundetilfredshed til følge.

**13.30– 14.00**      **Haldor Topsøe stræber efter forbedringer**  
**Søren Thrane, HR Consultant (TWI), Haldor Topsøe A/S**

Vi investerer i medarbejderne, og vi ønsker at forbedre os dagligt. Forbedringer betyder ofte forandringer (nye måder at arbejde på) - derfor har vi i 2010 valgt træningsprogrammet Training Within Industry (TWI). Programmet er medarbejderdrevet og lægger op til dokumentation af viden (også den "skjulte"), standardisering og forankring af det indlærte.

**14.00-14.30**      **Pause**

**14.30- 15.00**      **TWI i sagsbehandling, frontbetjening og backoffice produktion**  
**Ulrich Lundgren Gamholdt, specialkonsulent, projektleder, Odense Kommune**

Odense Kommune har opnået imponerende resultater i 5 testforløb med TWI og er nu i fuld gang med at indføre det effektfulde koncept i driften. Resultaterne er bedre kvalitet, reduceret tidsforbrug, reduceret gennemløbstid og bedre trivsel. Ulrich Lundgren Gamholdt vil fortælle om resultater, udfordringer og erfaringer fra testforløbet og den fremadrettede organisering.

**15.00 – 15.30**      **Operationel træning i Novo Nordisk - med rødder i TWI**  
**Jeppe Albæk Thomsen, Associate Manager & CVP Training Partner, at Novo Nordisk A/S**

I Novo Nordisk er det en generisk forretningsudfordring at levere stabile og effektive processer, der til enhver tid efterlever kundebehov og kvalitetskrav. For at imødekomme denne udfordring har Novo Nordisk udviklet en global standard for operationel træning med rødder i TWI. Udgangspunktet er kompetenceudvikling af engagerede medarbejdere, der forankrer optimale arbejds gange og driver løbende forbedringer.

**15.30 – 16.00**      **Diskussion og afslutning**

## DTU Operations Management Forum

DTU Operations Management Forum er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder, IPU og Institut for Systemer, Planlægning og Ledelse.  
– Yderlige oplysninger og indmeldelse på [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

DTU, bygning 424 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 6010 | [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

### Praktiske oplysninger

<b>Pris</b>	Medlemmer af DTU OM Forum: Gratis for de to første deltagere. Kr. 950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere Ikke-medlemmer: Kr. 3950,- ekskl. moms for den første deltager. Kr. 1950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
<b>Sted</b>	Danmarks Tekniske Universitet, Kgs. Lyngby, Anker Engelundsvej Bygning 101A, mødecenteret lokale S1
<b>Tilmeldingsfrist</b>	Snarest muligt, dog senest 14. april, 2015
<b>Tilmelding</b>	<a href="mailto:kila@dtu.dk">kila@dtu.dk</a> eller på tlf. 45 25 60 50 (Kirstine Lautrup)
<b>Medlemskontingent</b>	Kr. 8500,- ekskl. moms pr. år. pr. virksomhed. Medlemskontingentet i DTU Operations Management Forum dækker et år fra betalingstidspunktet.
<b>Arrangørgruppe</b>	DTU Management Engineering v/ Seniorforsker Kasper Edwards, Professor Per Langaa Jensen.