

## DTU Operations Management Forum

DTU Operations Management Forum er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder, IPU og Institut for Systemer, Planlægning og Ledelse.  
– Yderlige oplysninger og indmeldelse på [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

DTU, bygning 424 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 6010 | [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

# Performance management systemer og KPI'er - Implementering og drift

**Onsdag den 17. juni 2015, kl. 12.30 – 16.00**  
**DTU, Anker Engulunds Vej Bygning 101, mødelokale 1, 1. sal**

*Performance management i form af KPI'er, måltal, balanced scorecard mf. vinder frem og er blevet et centralt styringsredskab i både offentlige og private virksomheder. Performance management gør det muligt at binde den enkelte medarbejders performance sammen med virksomhedens mål. Performance management er ikke blot måling og opfølgning men en integreret del af ledelsessystemet, og ledelsen har en central rolle i at omsætte mål til handling hos medarbejderne. På konferencen præsenteres og diskuteres performance management og strategisk ledelse ud fra praktiske eksempler.*

**Ordstyrer: Per Langaa Jensen, Professor, DTU Management Engineering**

**12.30 – 13.00**      **Let frokost**

**13.00**              **Velkommen**

### **Performance management systemet og KPI'er skaber rammerne for samarbejdet**

**Kasper Edwards, Seniorforsker, DTU Management Engineering**

Forskning viser, at performance management systemer er stærkt adfærdsregulerende – men ikke altid i den ønskede retning. Kasper Edwards har undersøgt sammenhængen mellem social kapital og produktivitet men fundet at performance management systemer og hvordan nærmeste leder omsætter og fortolker KPI'er har afgørende betydning for en afdelings performance. Det blev yderligere fundet at afhængig af, hvordan bonus og KPI'er blev målt, blev der skabt forskellige rammer for samarbejde.

### **Danske Bank ønsker i den daglige drift at levere til kunden til rette tid, rette kvalitet og til den rigtige pris**

**Camilla Krogholm Ferslev, RS Implementation Management, Danske Bank**

Operation Denmark, Retail Services har for at bidrage til denne målsætning standardiseret Performance Management Board, hvor der ugentligt måles på Kvalitet, Levering, Produktivitet og Medarbejdertilfredshed. Men hvordan undgår vores 1. linje ledere at det ikke bare bliver en ugentlig ophængning af grafer, men i stedet reel performance analyse - hvordan sikrer de, at det giver værdi for dem, deres medarbejdere og koncernen? Vi ønsker at dele vores erfaringer og læringspunkter knyttet op på praktiske eksempler fra hverdagen.

### **Kaffepause**

### **Gate Gourmet har fokus på forbedringskulturen**

**Mads Christensen, Process Engineer for Gate Gourmet, Scandinavia**

Gate Gourmet har gennem den senere tid ønsket at ændre virksomhedskulturen fra brandslukning, til at arbejde struktureret med at løse morgendagens problemer. Dette er nu til dels opnået, hvilket er sket gennem en restrukturering af tavlemøder, samt derved også opnåelsen af et nærværende og effektivt Performance Management system.

### **Implementering og drift af performance management – faldgruber og best practice**

**Finn Jørgensen, Direktør Redacto Consulting ApS**

Implementering og den efterfølgende drift af et performance management system er en væsentlig ændring af virksomhedens arbejdsmåde. Finn Jørgensen har bred erfaring med udvikling af performance management systemer og fortæller her, hvordan kommer man frem til et velfungerende system, hvilke faldgruber virksomheden møder, og hvordan de omgås.

**16.00**              **Afslutning**

## DTU Operations Management Forum

DTU Operations Management Forum er et medlemsorgan for erhvervsvirksomheder, IPU og Institut for Systemer, Planlægning og Ledelse.  
– Yderlige oplysninger og indmeldelse på [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

DTU, bygning 424 | 2800 Kgs. Lyngby | Tlf.: +45 4525 6010 | [www.omf.dtu.dk](http://www.omf.dtu.dk)

### Praktiske oplysninger

<b>Pris</b>	Medlemmer af DTU OM Forum: Gratis for de to første deltagere. Kr. 950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere Ikke-medlemmer: Kr. 3950,- ekskl. moms for den første deltager. Kr. 1950,- ekskl. moms pr. følgende deltagere
<b>Sted</b>	Danmarks Tekniske Universitet, Kgs. Lyngby, Anker Engelundsvej Bygning 101A, mødelokale 1, 1. sal
<b>Tilmeldingsfrist</b>	Snarest muligt, dog senest 12.juni, 2015
<b>Tilmelding</b>	<a href="mailto:kila@dtu.dk">kila@dtu.dk</a> eller på tlf. 45 25 60 50 (Kirstine Lautrup)
<b>Medlemskontingent</b>	Kr. 8500,- ekskl. moms pr. år. pr. virksomhed. Medlemskontingentet i DTU Operations Management Forum dækker et år fra betalingstidspunktet.
<b>Arrangørgruppe</b>	DTU Management Engineering v/ Seniorforsker Kasper Edwards, Professor Per Langaa Jensen.