

Relationel Koordinering

fælles forståelse, fælles sprog,
bedre samarbejde

Program

18. september 2013

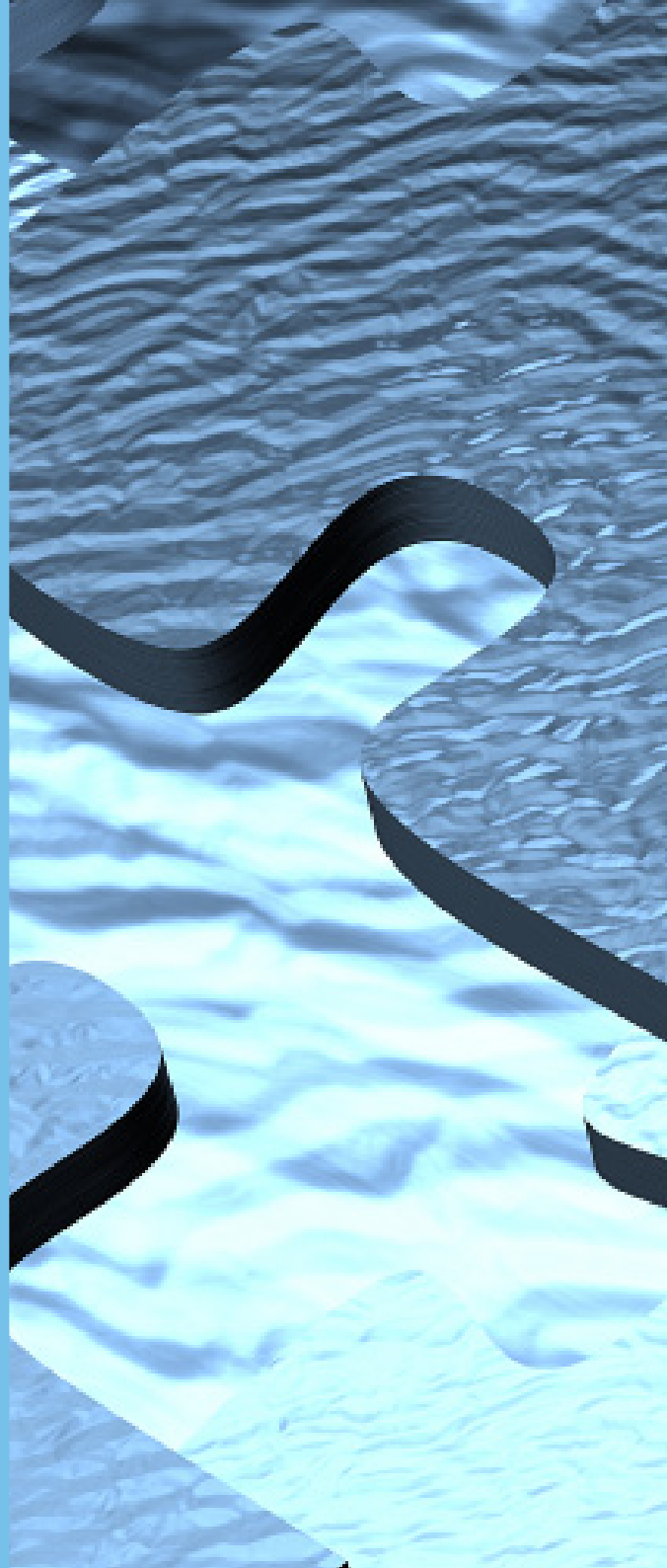


REGION NORDJYLLAND

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL



**Glostrup
Hospital**



RELATIONEL KOORDINERING

– vejen til bedre tværgående ledelse i den offentlige sektor?

Du har nu muligheden for at deltage i en spændende dag med kreative og musikalske undertoner. En dag hvor der er plads til inspiration og debat omkring mulighederne for at skabe bedre sammenhæng for borgeren, bedre anvendelse af ressourcerne, øget engagement og god trivsel for personalet.

Projekt Relationel Koordinering

På Glostrup Hospital og i Region Nordjylland/Aalborg Universitetshospital har vi udfoldet et projekt, der sætter fokus på god tværgående ledelse i den offentlige sektor. Den teoretiske baggrund tager udgangspunkt i Jody Gitells teori om relationel koordinering. Projektet er økonomisk støttet af Videncenter for Velfærdsledelse.

Vi vil gerne dele vores erfaringer på en konference, hvor du kan stifte bekendtskab med nogle af de 13 delprojekter, som er gennemført i Glostrup og Aalborg. Projekter, som alle sætter fokus på det tværgående samarbejde med borgeren i centrum. Det er på en måde såre simpelt; Involver medarbejderne, bevar fokus på det fælles mål, den fælles viden og den gode kommunikation omkring borgerens forløb. Men vores erfaringer viser også, at der er en række faldgruber, dilemmaer og barrierer for at arbejde, tænke og lede på tværs.

Vi tegner derfor ikke glansbilleder! Vi indbyder til en dag, hvor vi deler vores erfaringer på både godt og ondt. Et vigtigt formål for konferencen er at skabe en god dialog og debat om hvordan vi, med borgeren i centrum, skaber bedre sammenhæng i den offentlige sektor.

Konferencens program i korte træk

Klaus Lunding og Jens Ole Skov, hospitalsdirektører på henholdsvis Glostrup Hospital og Aalborg Universitetshospital byder velkommen og sætter dagen i perspektiv.

Per Jørgensen, vicedirektør på Glostrup Hospital opridser de erfaringer og udfordringer, som vi har mødt i arbejdet med at understøtte ledelse på tværs i store organisationer. Efterfølgende har du mulighed for at indgå i dialog med vores projekter, som alle har skabt nye løsninger i det tværgående samarbejde med borgeren i centrum. I programmet kan du finde en kort præsentation af de tilstedeværende projekter.

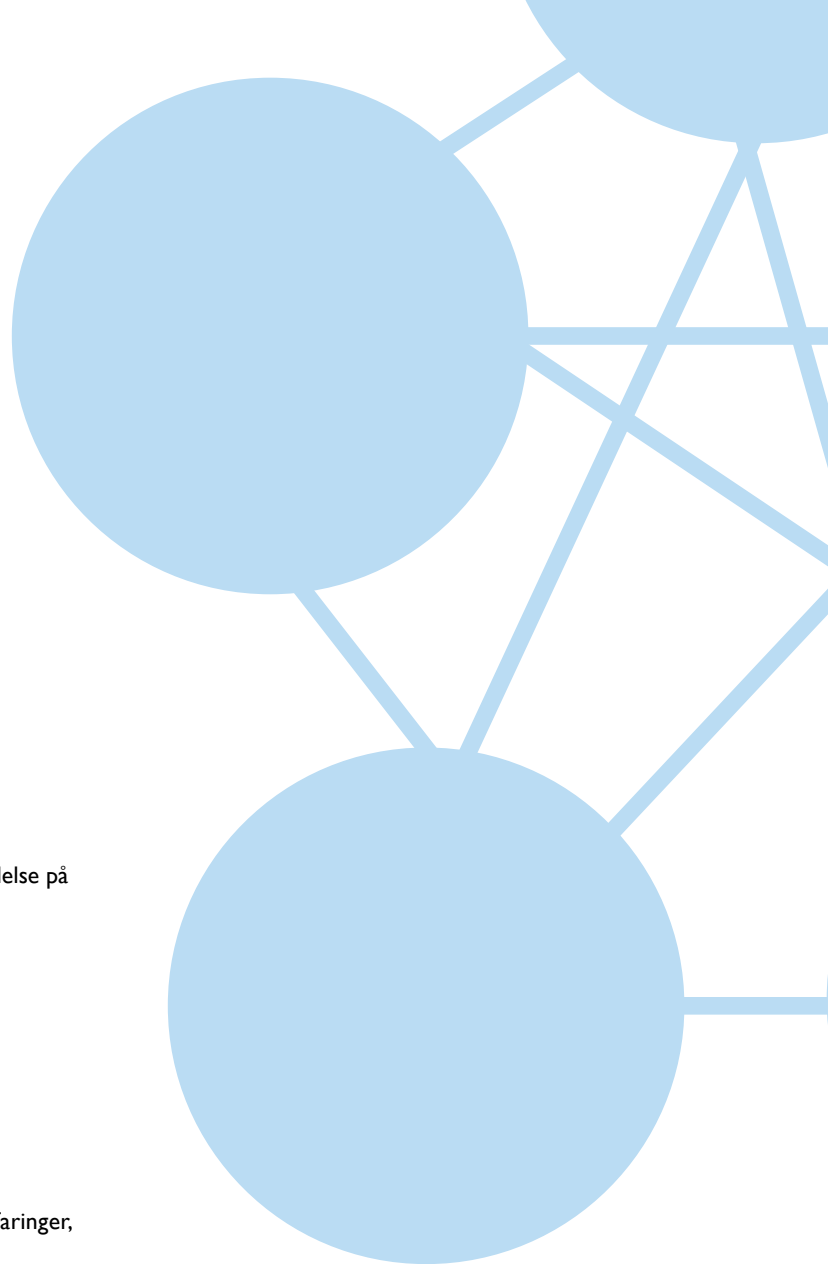
Efter frokosten vil der være et musikalsk indslag og oplæg ved Peter Bastian. Herefter vil et spændende panel sætte rammerne om en debat, hvor du også har mulighed for at byde ind med spørgsmål og indsigt. Listen over paneldeltagerne kan du finde i programmet.

Vi afslutter dagen med at byde på specialiteter fremstillet og produceret i Nordjylland.

PROGRAM

Dagens konferencier er Per Christiansen
Regionsdirektør, Region Nordjylland

- Kl. 9.30 Ankomst
Kaffe/te og en let anretning
- Kl. 10.00 Velkommen v. Klaus Lunding og Jens Ole Skov
Hospitalsdirektør, Glostrup Hospital
Hospitalsdirektør, Aalborg Universitetshospital
- Kl. 10.15 Praktiske rammer v. Per Christiansen
Regionsdirektør, Region Nordjylland
- Kl. 10.25 Erfaringer og udfordringer ved at understøtte ledelse på tværs i store organisationer v. Per Jørgensen
Vicedirektør, Glostrup Hospital
- Kl. 10.45 Introduktion til sessionerne v. Per Christiansen
Regionsdirektør, Region Nordjylland
- Kl. 11.00 Pause
- Kl. 11.10 **1. session**
Mød et af vores projekter og hør om formål, erfaringer, udfordringer og resultater
- Kl. 11.50 **2. session**
Mød endnu et af vores projekter og hør om formål, erfaringer, udfordringer og resultater



Kl. 12.30 Frokost

Kl. 13.30 Musik og oplæg v. Peter Bastian
Fysiker, musiker, forfatter og meget andet

Kl. 14.15 Paneldiskussion under overskriften
”Muligheder og barrierer for tværgående ledelse
og samarbejde i den offentlige sektor”

Bente Graversen
Direktør for Sundhedsafdelingen, Aalborg Kommune

Kasper Edwards
Seniorresearcher, DTU

Peter Bastian
Fysiker, musiker, forfatter og meget andet

Henning Olsen
Formand for Sundhedsbrugerrådet, Region Nordjylland

Jette Bernbom
Ledende oversygeplejerske på Neurologisk afdeling, Glostrup Hospital

Kl. 15.15 Afslutning og opsamling v. Ulla Astman
Regionsrådsformand, Region Nordjylland

Kl. 15.30 Mingling og en let anretning
Der serveres specialiteter fremstillet og produceret i Nordjylland

Som et gennemgående element på konferencen vil Jørn Nielsen, graphic recorder, indfange og fortolke dagens indhold og processer.



DE OTTE DELPROJEKTER

På konferencen har du mulighed for at indgå i dialog med repræsentanter fra to projekter. Derfor kan det være en god idé at have dannet sig et indtryk af, hvilke projekter du finder særligt interessante og relevante, inden du møder på dagen.

Koordinering af samarbejdet omkring medicinske problemstillinger hos ortopædkirurgiske patienter

Mange ortopædkirurgiske patienter har også en eller flere medicinske problemstillinger. Patienten kan fx være en ældre person med hoftefraktur, som også har KOL, sukkersyge og hjertesygdomme. Projektets formål har været at sikre et optimalt indlæggelsesforløb, hvor der gennem øget tværfagligt samarbejde tages højde for alle facetter i patientens sygdomsbillede, så komplikationer i videst muligt omfang undgås.

Projektet præsenteres af

Viceklinikchef Charlotte Buch Gøthgen, Klinik Hoved-Orto, Aalborg Universitetshospital
Overlæge Jenna Rosenquist Ibsen, Endokrinologisk Speciale, Aalborg Universitetshospital

Smidige sektorovergange for hjerteinsufficiens-patienter

Hjerteinsufficiens er en alvorlig og forholdsvis udbredt sygdom. På trods af dette er der en lav grad af viden om hjerteinsufficiens – både i befolkningen og blandt mange sundhedsprofessionelle. Projektet formål er at forbedre patientforløbet

for hjerteinsufficiens-patienter på tværs af sektorovergange. Dette gøres gennem øget inddragelse af patienten, kvalificering af samarbejdet mellem hjemmeplejen i Aalborg Kommune og Aalborg Universitetshospital. Derudover styrkes involveringen af den praktiserende læge. Målet er, at patienten så vidt muligt forbliver i eget hjem og undgår genindlæggelse på hospitalet.

Projektet præsenteres af

Viceklinikchef med forløbsansvar Elisabeth Birnbaum, Klinik Hjerte-Lunge, Aalborg Universitetshospital
Sygeplejerske Helle Broberg, Hjerteinsufficiensklinikken, Aalborg Universitetshospital

Optimering af patientforløb og teamarbejdsformen i geriatrisk speciale

Geriatrici beskæftiger sig med ældre patienter, hvor der i behandlingen lægges vægt på både helbredelse og rehabilitering. Mobilisering, træning og fysisk aktivitet er vigtige faktorer for, at patienten genvinder funktionsniveau, øger livskvalitet og undgår komplikationer.

DE OTTE DELPROJEKTER

Komplikationerne kan fx være blærebetændelse, lungebetændelse og liggesår. Projektets sigte har været at øge det tværfaglige teamsamarbejde omkring patienten. Formålet har dermed været at reducere indlæggelsestiden, forebygge genindlæggelser, og bibeholde høj faglig kvalitet indenfor behandling og pleje.

Projektet præsenteres af

Afsnitsledende sygeplejerske Jette Boilesen, Geriatrik Speciale, Aalborg Universitetshospital
Sygeplejerske Lone Dahl Sørensen, Geriatrik Afsnit, Aalborg Universitetshospital

Optimeret forløb for ventende patienter i skadestue-/modtageområdet

Projektet har fokus på relationel koordinering mellem de ventende patienter i Akutmodtagelse, den nye SIF-sygeplejerske (Sygeplejerske I Front) og lægesekretærerne. Målet er at forbedre patientforløbet bl.a. ved opstart af behandling i ventetiden, god løbende kommunikation, at minimere unødige forstyrrelser af personalet og at øge både patient- og medarbejdertilfredsheden.

Projektet præsenteres af

Viceklinikchef Jørn Bols, Klinik Akut, Aalborg Universitetshospital
Afsnitsledende sygeplejerske Winnie Poulsen, Akutmodtagelse og Traumecenter, Aalborg Universitetshospital
Sygeplejerske Luise Lilleøre, Akutmodtagelse og Traumecenter, Aalborg Universitetshospital

Ensartet tilbud af højeste kvalitet til KOL-patienten

Projektet er et samarbejde mellem det højt specialiserede Lungemedicin på Aalborg Universitetshospital og de medicinske afsnit i Dronninglund. De medicinske afsnit i Dronninglund er alment medicinske afsnit, der tilser patienter med mange forskellige lidelser. Det Lungemedicinske speciale på Aalborg Universitetshospital har gennem målrettet udvikling af KOL-patienternes behandling løftet kvaliteten til højeste niveau nationalt og internationalt.

I projektet overføres erfaringer og viden til de medicinske afsnit i Dronninglund, som tilsvarende ønsker at intensivere fokus på kvaliteten i behandlingen af KOL-patienterne.

Projektet præsenteres af

Ledende overlæge Lene Birket-Smith, Lungemedicinsk Speciale, Aalborg Universitetshospital

Operation Fælles Fremtid på Operationsafsnittet, Videncenter for Reumatologi og Rygsygdomme

Projektets fokus har været at skabe optimale arbejdsgange og god relationel koordinering mellem de mange faggrupper, der arbejder sammen om at få operationsprogrammet for rygpatienter til at glide bedst muligt. Igennem en målrettet indsats og nye arbejdsgange har projektet formået at skabe tættere samarbejde mellem de involverede afdelinger, forøget informationsniveauet og skabt fælles mål og retning for alle faggrupper, der har operationsgangen som arbejdsplads.

DE OTTE DELPROJEKTER

Projektet præsenteres af

Afdelingssygeplejerske Pernille Glavind, Videncenter for Reumatologi og Rygsygdomme, Glostrup Hospital
Klinisk afdelingssygeplejerske Anne Brit Lysgaard, Anæstesiologisk Afdeling, Glostrup Hospital

Overgange for patienter med medicinoverforbrugshovedpine mellem Dansk Hovedpinecenter og Neurologisk sengeafsnit N38

Patienter med medicinoverforbrugshovedpine tilbydes et 2 måneders medicinsaneringsforløb i Dansk Hovedpinecenter. Der arbejdes med flere forløbsmodeller, og en model indebærer indlæggelse på neurologisk sengeafsnit N38 de første 14 dage af forløbet. Indlæggelsesforløbet kører efter et fast aktivitetskema med en høj grad af tværfaglighed.

Projektet sætter fokus på øget koordinering, bedre samarbejde og større videndeling mellem Dansk Hovedpinecenter og N38 omkring denne patientgruppe. Målet er større medarbejdertilfreds, kompetenceudvikling af den enkelte medarbejder samt optimering af indlæggelsesforløbet for patienterne.

Projektet præsenteres af

Teamleder Helle Jensby, Dansk Hovedpinecenter, Neurologisk Afdeling, Glostrup Hospital

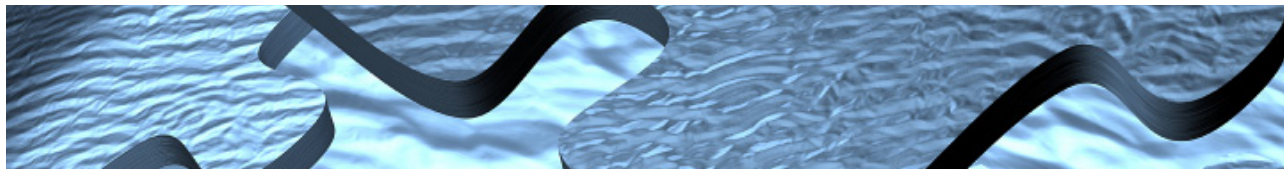
Afdelingssygeplejerske Dorte Thomhav, Neurologisk Afdeling, Glostrup Hospital

Optimeret stuegang på kardiologisk sengeafsnit

Stuegangssituationen er en velkendt udfordrende situation i det moderne sygehusvæsen. Kardiologiske patienter har meget korte liggetider, der er dagligt stor udskiftning af patienter og hyppige overflytninger til Rigshospitalet, hvorfor der stilles store krav til de sundhedsprofessionelles evne til effektiv planlægning, koordinering og informationsudveksling. Dermed stilles i dag også større krav til stuegangen som den funktion, der samler trådene i patientforløbet. Projektets sigte har netop været at udvikle en effektiv stuegang, som kan sikre et optimalt forløb for patienterne samt skabe klare arbejds gange og god kompetenceudnyttelse hos personalet.

Projektet præsenteres af

Specialansvarlig overlæge Jens Rokkedal, Kardiologisk Sektion, Medicinsk Afdeling, Glostrup Hospital
Afdelingssygeplejerske Susanne Søeborg, Kardiologisk Sektion, Medicinsk Afdeling, Glostrup Hospital
Souschef Annette Koldborg Andersen, Kardiologisk Sektion, Medicinsk afdeling, Glostrup Hospital



Praktiske oplysninger

Sted

Mogens Dahl Koncertsal
Snorresgade 22
2300 København S
www.mogensdahl.dk

Pris

1.800 kr.
Deltagere fra reference- og styregruppen er undtaget deltagerbetaling

Tilmelding

Mogens Dahl Koncertsal er et intimt, lille konferencested, så hvis du vil være sikker på at få en plads, så tilmeld dig konferencen med det samme på www.kursus.rn.dk
Ved praktiske spørgsmål: mette.fjordbach@rn.dk

Tilmeldingsfrist

10. september 2013